

Regulamin

Rezerwacja lokalu jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu Villa Baltica. Poniższy regulamin został przez nas opracowany w trosce o zapewnienie naszym Gościom spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszych lokalach.

I. REZERWACJA WSTĘPNA

1. Gość może dokonać rezerwacji wstępnej wysyłając e-mail na adres: kontakt@villabaltica.eu.

II. REZERWACJA GWARANTOWANA

1. W sezonie wysokim rezerwujemy turnusy min. **7 dniowe** (w przypadku wolnych miejsc możliwy jest krótszy pobyt).
2. Aby dokonać rezerwacji gwarantowanej należy dokonać wpłaty zadatku w wysokości 30% kosztu rezerwowanego pobytu w ciągu 72 godzin od chwili dokonania rezerwacji wstępnej. W tytule przelewu należy podać:

- imię i nazwisko

- terminu pobytu

2. Dane do wpłaty:

Renata Twarowska

ul. Makuszyńskiego 4 81-198 Suchy Dwór

M Bank nr rachunku: 98 1140 2004 0000 3702 7609 6340

III. ZMIANY REZERWACJI ORAZ JEJ ANULOWANIE

1. Nasi Goście mają prawo do zmiany terminu pobytu, jeżeli zmiana taka zostanie dokonana co najmniej na 14 dni przed terminem przyjazdu. Po akceptacji pracownika Villa Baltica, dopuszczalna jest możliwość dokonania zmian w złożonej rezerwacji w zakresie: okresu pobytu lub liczby osób w lokalu. Gość informuje elektronicznie lub telefonicznie o zakresie zmian jakie chciałby wprowadzić.
2. Życzenie przedłużenia poza okres wskazany w dniu przyjazdu, Gość powinien zgłosić najpóźniej dzień przed końcem pobytu, w przypadku braku dostępności pracownik Villa Baltica może odmówić przedłużenia pobytu.
3. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż był planowany Villa Baltica nie zwraca wniesionych opłat za niewykorzystany termin pobytu.
4. Gość ma prawo do odwołania rezerwacji, o czym niezwłocznie powinien powiadomić pracownika Villa Baltica.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłata zadatku w wysokości 30% kosztu rezerwowanego pobytu.
6. W przypadku rezygnacji wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.

IV. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Płatność za cały okres pobytu w Villa Baltica Gość reguluje w dniu zakwaterowania.
2. Ceny wynajmu lokali określa cennik usług świadczonych przez Villa Baltica.
3. Villa Baltica zastrzega sobie prawo do zmiany cen w wybranych okresach.
4. Należności za świadczone usługi regulowane są gotówką lub poprzez przelew na rachunek bankowy.
5. Nie realizujemy płatności dokonywanych kartą płatniczą.
6. Podane ceny są cenami brutto.
7. Cena za wynajem lokalu obejmuje podatek VAT, dostęp do internetu WI-FI, sprzęt plażowy oraz miejsce postojowe.
8. Na życzenie Gościa dostarczamy odpłatnie do apartamentu łóżeczko dla dziecka (20zł za dobę).
9. Przy pobytach okolicznościowych Villa Baltica zastrzega sobie możliwość pobrania kaucji zwrotnej, będącej zabezpieczeniem na poczet ewentualnych szkód powstałych z winy Gościa w kwocie 400 zł.

V. ZAKWATEROWANIE I WYKWATEROWANIE

1. Doba noclegowa trwa od godz. 15:00 pierwszego dnia pobytu Gościa do godz. 10:00 ostatniego dnia pobytu. Istnieje możliwość wcześniejszego zameldowania po uzgodnieniu z pracownikiem Villa Baltica.
2. Klucze do lokalu przekazywane są bezpośrednio przez pracownika Villa Baltica. Jeśli Gość nie może dotrzeć w godzinach otwarcia biura, powinien niezwłocznie poinformować o tym pracownika Villa Baltica.
3. Villa Baltica zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie przez co stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia.
4. Zdanie klucza w dniu wyjazdu odbywa się w sposób ustalony z pracownikiem biura.

VI. WARUNKI KORZYSTANIA Z LOKALU

1. W lokalu nie może nocować większa ilość osób niż przewidziana dla danego typu.
2. Goście zobowiązani są do zachowania zasad dobrego sąsiedztwa, a w szczególności do przestrzegania ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 7:00. Organizowanie wszelkiego rodzaju imprez w lokalach jest niedozwolone.
3. W budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Palenie tytoniu może odbywać się wyłącznie we wskazanych do tego miejscach.
4. Gość zobowiązuje się do korzystania z lokalu oraz z przekazanego wraz z nim wyposażenia w sposób zgodny z jego przeznaczeniem.
5. Villa Baltica nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w lokalach.
6. O wszelkich usterkach powstałych w lokalu, w czasie pobytu, Gość powinien niezwłocznie poinformować pracownika obiektu. Za usterki powstałe z winy Gościa będzie pobierana adekwatna rekompensata pieniężna.
7. Na terenie Villa Baltica nie akceptujemy zwierząt domowych.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Gość ponosi całkowitą odpowiedzialność finansową za wszelkie szkody, jakie wyrządzi w budynku, w lokalu oraz w jego wyposażeniu.
2. Gość jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania pracownika Villa Baltica o wszelkich zdarzeniach, które mogą narazić go lub jakąkolwiek inną osobę na szkodę oraz o jakichkolwiek szkodach wyrządzonych w budynku, w którym znajduje się lokal, w lokalu oraz w jego wyposażeniu, a także o wszelkich roszczeniach osób trzecich w związku z takimi szkodami.
3. W przypadku zgubienia kluczy od budynku/lokalu Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł brutto.
4. W przypadku zgubienia pilota do bramy Gość jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości 100 zł brutto.

Wszystkim naszym Gościom życzymy miłego wypoczynku!